

品質管理手法

基本方針

『品質を守る』、『工程を守る』を基本方針として、プロジェクト推進体制をとっています。
法令・規則の遵守はもとより、お客様の現在および将来のニーズを理解して要求事項を満たし、期待に応えます。
マネジメントシステムの運用によって得られる品質が継続的に改善されるように努力を続けます。

品質管理推進について

品質管理を行ううえで、『設計図書の管理体制』・『検査の徹底』・『第三者検定の徹底』の3つを徹底して推進しています。

1 設計図書の管理体制

案件推進におけるフェーズとして主に『設計フェーズ』と『製作フェーズ』の2種類があります。

設計フェーズではプログラムを製作するために必要な設計図書を作成して「機能の可視化」、「プログラム構造の可視化」、「画面の可視化」などを行います。

設計図書を作成後に社内レビューを行い、問題のないことを確認したうえでお客様に承認申請を行います。
お客様から承認返却後に確定図を提出します。確定図の提出後、製作フェーズに移りプログラムの製作に着手します。

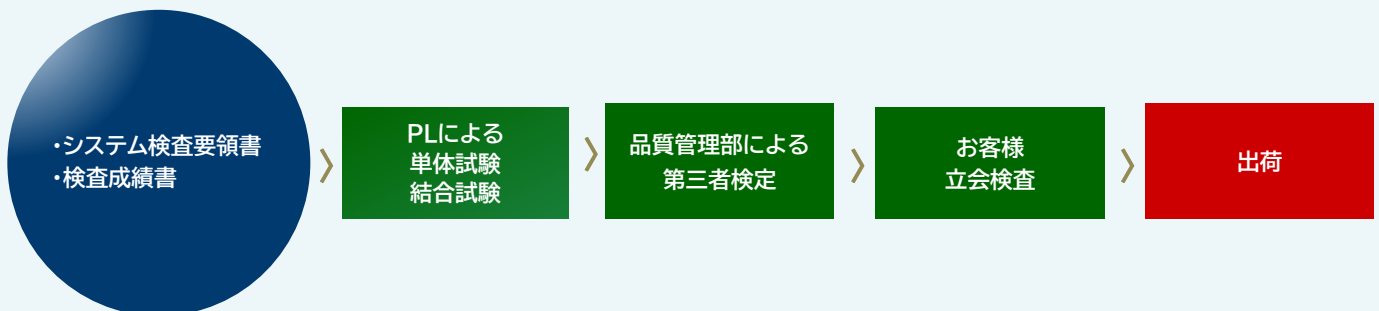


2 品質検査の徹底／第三者検定の徹底

製作完了後は、検査に必要な検査要領書を作成します。

単体試験、結合試験をPL（プロジェクトリーダー）が行います。

PLのチェック完了後に品質管理部による第三者検定を実施します。第三者検定の合格後、お客様立会検査を実施し、承認後に出荷します。



品質に関する当社のコンセプト

オーネストの社員は、以下の優先順位を念頭に、エンジニアリングを進めています。

品質 > 納期 > コスト

品質の確保がすべてにおいて優先されます。

オーネストの社員は、以下の気持ちを忘れずに行動しています。

『心でシステムを創る ～ System With Humanity 』

お客様のことを最優先に考え、心のこもった製品を創り提供します。

お客様の満足度を得ることが、すべてに優先する

アフターフォロー

■当社では、「リモートメンテナンス契約」（※有償）を準備しています。

国内はもとより海外においても専用回線、もしくはインターネット回線などによりリモート操作し対応することが可能です。

■古いシステムの更新や改造などももちろん、納入後の問題の発生時にも速やかに体制を取れるよう万全なサポート体制をつくり、対応いたします。

品質管理

『品質を守る』、『工程を守る』を基本方針として、プロジェクト推進体制をとっています。

法令・規則の遵守はもとより、お客様の現在および将来のニーズを理解して要求事項を満たし、期待に応えます。マネジメントシステムの運用によって得られる品質が継続的に改善されるように努力を続けます。

ISO 9001 認証取得



認証番号：MSA-QS-4715

初回認定日：2020年12月22日



株式会社 **オーネスト**

〒802-0077 福岡県北九州市小倉北区馬借2-6-6
第一中央ビル2階

TEL 093-512-6360 FAX 093-512-6325 URL www.ohnest.jp